

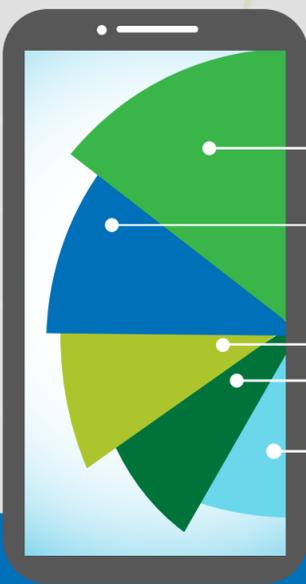


ASSURANT®

Les tendances du Trade-In et de l'Upgrade

RAPPORT Q3 2024

Top 5 des appareils remis en circulation dans les programmes de Trade-In et d'Upgrade



- 23,23 % iPhone 13
- 22,62 % iPhone 11
- 21,62 % iPhone 12
- 17,57 % iPhone 13 Pro Max
- 14,80 % iPhone 12 Pro Max

Données U.S uniquement

Valeur de reprise dans le monde (en dollars U.S.)

	Smartphone Android	iPhone
Amérique Latine	57 \$	249 \$
Asie *	134 \$	238 \$
Australie / Nouvelle Zélande	143 \$	245 \$
Canada	62 \$	153 \$
États-Unis	84 \$	168 \$
Europe **	129 \$	242 \$

Montants redistribués aux consommateurs

Un montant estimé à

1,092 Mrd de dollars

a été redistribué aux consommateurs américains dans le cadre des programmes de Trade-In et de reprise

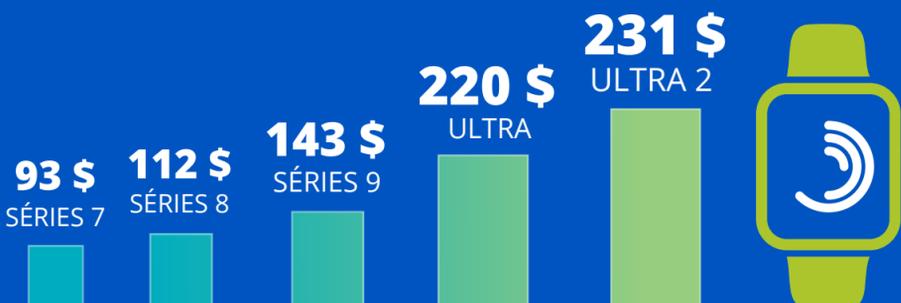
Age moyen (en années) des appareils remis en circulation



Smartphone Android	3,38
iPhone	3,69
Moyenne	3,61

Données U.S uniquement

Valeur moyenne de reprise des Apple Watches



Données U.S uniquement

Bonnes pratiques pour votre programme Trade-In

- ✓ Veiller à ce que le Trade-In soit intégré à l'achat de tout nouvel appareil
- ✓ Se tenir au courant des offres de Trade-In de la concurrence et s'adapter en conséquence
- ✓ Utiliser la valeur de l'offre de Trade-In pour compenser le coût d'acquisition
- ✓ Garder à l'esprit qu'un paiement instantané sur carte de crédit est bien plus apprécié des clients que des réductions sur factures ou des bons à utiliser en magasin
- ✓ Inclure des messages clés sur les avantages du Trade-In, tels que la maximisation de la valeur latente, la facilité d'utilisation et/ou le respect de l'environnement de cette solution

[Lire l'article](#)

* Données recueillies pour la Chine (et Hong Kong SAR), l'Inde, le Japon, Singapour et la Corée du Sud
 ** Données recueillies pour l'Allemagne, l'Espagne, l'Estonie, la France, l'Italie, le Royaume-Uni et la Russie
 *** Données recueillies pour le Brésil, le Chili et le Mexique

Informations basées sur les données d'Assurant.

IFR20684-1224 © 2024 Assurant, Inc.

